

# Všeobecné obchodní podmínky

předplacená platební karta „FREEPAY“ aktivované od 1.3.2018, a „FREEPAY NEW“

Vydal: Prepaid Solutions a.s

Datum vydání: 28.2.2018

Datum účinnosti: 1.3.2018

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PREPAID SOLUTIONS a.s.  
PRO PŘEDPLACENOU PLATEBNÍ KARTU „FREEPAY“ aktivované od 1.2.2018 a „FREEPAY NEW“**

**1. Definice a výklad pojmů**

Pro účely Smlouvy, Podmínek a **Sazebníku poplatků a limitů** mají následující výrazy níže uvedeny význam, a to i za situace, že by výklad daného pojmu byl v jiných zdrojích odlišný:

- (a) **„Autorizovaný bankovní účet“** Bankovní účet Držitele Karty, který prokázal jeho vlastnictví poskytnutím výpisu a provedením platby z tohoto účtu ve prospěch své aktivované Karty.
- (b) **„Bankomat“** – samoobslužné výplatní zařízení, které vydává držitelům Karet bankovky, případně umožňuje přístup k dalším službám spojených s Elektronickými penězi.
- (c) **„BIN“** - je 16místné číslo uvedené na přední straně Karty nad Identifikačním číslem Karty.
- (d) **„Držitel Karty“** – fyzická osoba, která v rámci smlouvy o vydání Elektronických peněz, jedná za účelem, který nespadá do její obchodní podnikatelské nebo profesní činnosti, dále viz. ustanovení odst. 4.2 těchto Podmínek.
- (e) **„Elektronické peníze“** – má význam uvedený v ustanovení odst.3.2 těchto Podmínek.
- (f) **„FREEPAY“** – rozumí se tím jakákoliv Karta z programů FREEPAY
- (g) **„Identifikace držitele karty,“** – dále jen „Identifikace“ znamená poskytnutí požadovaných identifikačních údajů a podkladů společnosti Prepaid Solutions a.s. dle platné legislativy.

Identifikaci je možno provést některým z následujících způsobů:

- 1) vzdálená identifikace** - zašlete požadované doklady (v takové kvalitě, aby umožňovaly ověření shody podoby a čitelnost údajů) emailem na: [podpora@prepaid-solutions.cz](mailto:podpora@prepaid-solutions.cz)
  - elektronickou kopii (sken) obou stran platného průkazu totožnosti Držitele Karty obsahující fotografii Držitele karty a ze kterého bude zřejmé úplné jméno a příjmení Držitele karty, jeho rodné číslo, není-li přiděleno pak datum narození, místo narození, pohlaví, adresu bydliště, státní občanství (zejména občanského průkazu)
  - elektronickou kopii (sken) dalšího platného podpůrného dokladu (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list apod. z nichž bude zřejmý druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě organ, který jej vydal a doba platnosti)
  - kontaktní e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo
  - elektronickou kopii (sken) dokladu prokazující existenci bankovního účtu, vedeného na jméno Držitele karty, formou Výpisu z běžného účtu nebo Smlouvě o vedení bankovního účtu
  - provedení bezhotovostní platby na platební kartu programů FreePay z doloženého bankovního účtu v minimální výši 200 Kč (jako variabilní symbol uveďte ID Vaší karty)
- 2) zprostředkovaná identifikace** – může na žádost Držitele Karty provést kontaktní místo veřejné správy (např. matrika, Czech POINT) a notář; originál listiny o provedené Identifikaci Držitel Karty, spolu s kontaktními údaji Držitele Karty, tj. e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, doručí do sídla společnosti
- 3) osobní identifikace** - předložení požadovaných dokladů osobně, a tedy:

originálu platného občanského průkazu Držitele Karty nebo originálu platného pasu a podpůrného dokladu dokládajícího místo bydliště (např. nájemní smlouva, čestné prohlášení

- (h) **„Kontaktní údaje“**: e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo **„Identifikační číslo Karty“** – je 10místné číslo uvedené na přední straně Karty označené symbolem „ID.“ a slouží zejména jako:
- jedinečný identifikátor Držitele Karty,
  - kód při aktivaci Karty,
  - variabilní symbol pro nabíjení,
  - identifikátor pro blokaci Karty.
- (i) **„Karta“** – platební prostředek, který je vybaven platební aplikací, jež držitel Karty umožňuje iniciovat karetní platební transakci, která není inkasem, dále viz. ustanovení odst. 4.1 těchto podmínek.
- (j) **„MasterCard“** – člen karetní asociace, která řídí, zpracovává a standardizuje provoz a zúčtování transakcí realizovaných platebními kartami.
- (k) **„Nabití“** – navýšení zůstatku Elektronických peněz na Kartě.
- (l) **„Oddělení péče o zákazníky“** – odborné pracoviště společnosti PREPAID SOLUTIONS zaměřené na komunikaci s Držitelem Karty nebo budoucím Držitelem Karty. Komunikace je vedena v českém jazyce. Toto oddělení především řeší dotazy a požadavky Držitelů Karet související s aktivací a užíváním Karty podle Smlouvy včetně služeb spojených se ztrátou, odcizením a blokadami Karty.
- (m) **„Opakované nabití“** – každé další navýšení zůstatku Elektronických peněz na Kartě.
- (n) **„PIN“** – osobní identifikační číslo, které je držitel Karty přiděleno při aktivaci Karty nebo takové, které si držitel Karty může následně sám změnit prostřednictvím Bankomatu.
- (o) **„Podmínky“** – má význam uvedený v ustanovení odst. 7.4 těchto Podmínek
- (p) **„Politicky exponovaná osoba“** –
- a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
  - b) fyzická osoba, která je
    1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),

2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo

3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). „

- (q) **„Poplatky“** – společností PREPAID SOLUTIONS stanovená finanční odměna za služby spojené s užíváním Karty, trváním a vypořádáním smluvního vztahu mezi Držitelem Karty a společností PREPAID SOLUTIONS, jejichž výše je uvedena v rámci **Sazebníku poplatků a limitů**.
- (r) **„Použitelný zůstatek“** – částka Elektronických peněz uchovávaná na Kartě, se kterou může Držitel Karty po zaúčtování příslušných Poplatků disponovat.
- (s) **„Sazebník poplatků a limitů“** – má význam uvedený v ustanovení odst. 7.5 těchto Podmínek.
- (t) **„Smlouva“** – má význam uvedený v ustanovení odst. 7.3 těchto Podmínek.
- (u) **„Sporná transakce“** – zejména transakce realizovaná prostřednictvím Karty a jejích identifikátorů, kterou Držitel Karty:
- neuskutečnil, ani k jejímu provedení nedal svolení,
  - provedl, ale částka transakce byla neoprávněně zaúčtována vícekrát nebo v nesprávné výši.
- (v) **„Trvalá blokáce“** – je jednorázový úkon za účelem zamezení platebnímu použití Karty.
- (w) **„Webové stránky“** – marketingové a servisní internetové stránky společnosti PREPAID SOLUTIONS [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
- (x) **„Zákaznická linka“** – monitorovaná služba poskytovaná společností PREPAID SOLUTIONS Držitelům Karet a budoucím Držitelům Karet prostřednictvím telefonní sítě, zpoplatněná podle tarify telefonního operátora Držitele karty či budoucího Držitele Karty. Telefonní číslo této linky je uvedeno na distribučním přebalu Karty a v rámci článku 5 těchto Podmínek.
- (y) **„ZoOÚ“** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění
- (z) **„ZOPS“** - zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění

### 3. Poskytovatel služby

- 3.1 Společnost Prepaid Solutions a.s., se sídlem Vodičkova 707/37, Praha 1, PSČ 110 00, identifikační číslo 029 80 461, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 19749 (dále jen „**PREPAID SOLUTIONS**“) je společností zapsanou v registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou, přičemž její činnost jako vydavatele elektronických peněz malého rozsahu v rámci karetního programu „**FREEPAY**“ s webovým rozhraním [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz) je vykonávána na základě osvědčení o zápisu společnosti PREPAID SOLUTIONS do registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu České národní banky, č.j. 2015/022635/570, spis. zn. Sp/2015/00011/CNB/571, ze dne 26.2.2015 a dále v režimu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění a příslušných prováděcích předpisů
- 3.2 Orgánem dohledu nad činností společnosti PREPAID SOLUTIONS v oblasti poskytování vydávání elektronických peněz malého rozsahu je dle příslušných právních předpisů výhradně Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.

### 4. Poskytované služby

- 4.1 Společnost PREPAID SOLUTIONS je jako instituce elektronických peněz malého rozsahu oprávněna v souladu s příslušnými ustanoveními ZOPS zejména vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby, které se týkají elektronických peněz, čímž není vyloučena její spolupráce s třetími osobami.
- 4.2 Elektronickými penězi se rozumí peněžní hodnota, která:
- představuje pohledávku klienta společnosti PREPAID SOLUTIONS jako Držitele Karty vůči společnosti PREPAID SOLUTIONS
  - je uchovávaná elektronicky
  - je vydávaná proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
  - je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.
- 4.3 Společnost PREPAID SOLUTIONS, jako instituce Elektronických peněz malého rozsahu, je povinna zabezpečit, aby průměr jí vydaných Elektronických peněz v oběhu v České republice nepřekročil částku odpovídající 5 000 000 EUR, přičemž průměrem Elektronických peněz v oběhu se rozumí aritmetický průměr výše závazků Společnosti vyplývajících z Elektronických peněz na konci kalendářního dne za posledních 6 kalendářních měsíců.
- 4.4 Společnost PREPAID SOLUTIONS vydává Elektronické peníze proti přijetí peněžních prostředků ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vydávaných Elektronických peněz a Elektronické peníze jsou na Kartě vedeny v korunách českých (Kč, resp. CZK).
- 4.5 Nabití Karty, všechny platby prostřednictvím Karty včetně výběrů z Bankomatu a zpětná výměna Elektronických peněz deponovaných na Kartě, včetně příslušných úhrad ve prospěch společnosti PREPAID SOLUTIONS dle **Sazebníku poplatků a limitů** jsou prováděny v poměru 1:1 mezi Elektronickými penězi a Korunami českými (Kč, resp. CZK).

- 4.6 Použitelný zůstatek Elektronických peněz deponovaný na Kartě není společností PREPAID SOLUTIONS úročen a nevztahuje se na něj pojištění vkladů. Společnost PREPAID SOLUTIONS neposkytuje Držiteli Karty ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou Držitel Karty Elektronické peníze vydané společností PREPAID SOLUTIONS drží.
- 4.7 Bližší podmínky poskytovaných služeb jsou uvedeny v následujících ustanoveních těchto Podmínek.

## **5. Předplacená platební karta „FREEPAY**

- 5.1 Předplacená platební karta „FREEPAY“ je předplacená platební karta MasterCard standardní velikosti (CR80, tj. 86 x 54 mm) vydaná Držiteli Karty na základě Smlouvy, kterou je Držitel karty oprávněn využívat v souladu s těmito Podmínkami a **Sazebníkem poplatků a limitů**, a která není vázána ani spojena s bankovním účtem Držitele karty, a od okamžiku její aktivace se stává nepřenositelnou na třetí osobu.
- 5.2 Karta je určena klientům společnosti PREPAID SOLUTIONS starším 15 let, a to výhradně pro účely užití nesouvisející s podnikatelskou činností držitele karty jako klienta společnosti PREPAID SOLUTIONS. V případě, že Držitel Karty je mladší 18 let, pak je oprávněn Kartou užívat v rozsahu přiměřeném účelu, rozsahu a obvyklosti prováděných platebních transakcí (tzn. své rozumové a volní vyspělosti) a má se za to, že taková osoba pořídila, aktivovala a užívá Kartou v souladu se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 5.3 Držitel Karty může být jak tuzemec, tak cizozemec.
- 5.4 Karta může sloužit k výběrům hotovosti v bankomatech označených logem MasterCard®, platbu ve všech obchodech označených logem MasterCard® a platby po internetu.
- 5.5 Karta je určena k používání jako platební prostředek, finanční prostředky směřené na Elektronické peníze nejsou vkladem.
- 5.6 Karta je vydávána s mezinárodní platností s tím, že Držitel karty bere bez výhrad na vědomí, že způsob a rozsah užití Karty může být v určitých jurisdikcích omezen nebo užití Karty může být v určitých jurisdikcích zcela vyloučeno. Seznam takových jurisdikcí včetně způsobu, rozsahu nebo vyloučení užití Karty je uveden na webových stránkách [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
- 5.7 Společnost PREPAID SOLUTIONS je ze zákona povinna identifikovat Držitele Karty a provádět kontrolu při poskytování některých služeb spojených s Elektronickými penězi.

## **6. Informace o způsobu komunikace – kontaktní informace**

- 6.1 Držitel karty komunikuje se společností PREPAID SOLUTIONS následujícími způsoby:
- Elektronicky: prostřednictvím prostředků Elektronické komunikace (email: [podpora@prepaid-solutions.cz](mailto:podpora@prepaid-solutions.cz)) nebo přes webové rozhraní [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)
  - Telefonicky: prostřednictvím zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky (vč. ztráty a odcizení Karty) **+420 228 880 210**
- 6.2 Komunikace mezi společností PREPAID SOLUTIONS a Držitelem karty probíhá v českém jazyce.

## **7. Webové stránky**

- 7.1 Webové stránky společnosti PREPAID SOLUTIONS obsahují veřejnou a soukromou část.
- 7.2 Veřejná část Webových stránek je určena pro získání obecných informací o společnosti PREPAID SOLUTIONS a k produktovým informacím.
- 7.3 Webová samoobsluha umožní Držiteli Karty provádět základní servisní operace, zejména změnu vybraných registrovaných údajů, zobrazení transakční historie včetně příslušných Poplatků a aktuálního zůstatku Karty. Po prvním přihlášení Držitele Karty k Webové samoobsluze prostřednictvím Identifikačního čísla Karty a PIN musí Držitel Karty provést změnu přístupových údajů, a to zadáním vlastního uživatelského jména a hesla.

## **8. Informace o smlouvě a její uzavření**

- 8.1 Zakoupením Karty „FREEPAY“ kupující projevuje jako budoucí Držitel Karty závazek seznámit se s těmito Podmínkami a **Sazebníkem poplatků a limitů** v jejich aktuální verzi a těmito podřídit její užívání.
- 8.2 Držitel Karty je oprávněn mít se společností PREPAID SOLUTIONS v jeden okamžik 3 platné a účinné Smlouvy pro službu předplacené platební karty „FREEPAY“ v režimu nejvyššího limitu dle 11.1.b). V režimu základního limitu dle 11.1.a) je oprávněn mít uzavřenou 1 platnou smlouvu.
- 8.3 Smluvní vztah mezi společností PREPAID SOLUTIONS a Držitelem Karty, jako klientem společnosti PREPAID SOLUTIONS, je realizován ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS na základě smlouvy o vydání Elektronických peněz, kterou Držitel Karty uzavírá se společností PREPAID SOLUTIONS okamžikem aktivace Karty a který se řídí těmito smluvními Podmínkami. Při uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku bude Smlouva, její přílohy a její případné změny vydány a, poskytnuty Držiteli Karty. Smluvní dokumentace, bude v aktuálním znění rovněž zpřístupněna na internetových stránkách [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
- 8.4 Společnost PREPAID SOLUTIONS vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky obsahující základní práva a povinnosti společnosti PREPAID SOLUTIONS jako vydavatele Karty a základní práva a povinnosti Držitele Karty při provádění platebních transakcí, které se týkají vydaných Elektronických peněz a které jsou součástí Smlouvy.
- 8.5 Společnost PREPAID SOLUTIONS dále vydává **Sazebník poplatků a limitů** obsahující veškeré smluvní poplatky a limity související s užíváním Karty a uzavřenou Smlouvu, přičemž tento je součástí Smlouvy. Držitel Karty uzavřením Smlouvy potvrzuje, že je se Sazebníkem poplatků a limitů seznámen a podle tohoto dokumentu bude v rámci smluvního vztahu postupováno.
- 8.6 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je totožná s dobou platnosti Karty. Karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce a roku, a to včetně takového dne.
- 8.7 Držitel karty používá Elektronické peníze vydané společností PREPAID SOLUTIONS a evidované v informačním systému společnosti PREPAID SOLUTIONS, přičemž takovýto Držitel Karty je držitelem Elektronických peněz ve smyslu § 1 písm. d) ZOPS.

- 8.8 Společnost PREPAID SOLUTIONS seznamuje Držitele Karty s návrhem změny jakékoli části smluvní dokumentace nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Držitel Karty návrh na změnu smluvní dokumentace neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Držitel Karty návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, prokazatelným způsobem odmítne, má právo přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu. Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna navrhnout změnu kterékoliv části smluvní dokumentace, doplňovat ji nebo ji zrušit vydáním aktualizovaného znění smluvní dokumentace, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politice, v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky MasterCard a smluvních partnerů společnosti PREPAID SOLUTIONS.
- 8.9 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky a výlučnou rozhodovací pravomoc při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky. Společnost PREPAID SOLUTIONS a Držitel Karty se však zavazují přednostně řešit jakýkoliv spor ze Smlouvy smírnou cestou, a to i prostřednictvím Finančního arbitra se sídlem Legerova 69/1581, Praha 2, PSČ 120 00, Česká republika.

## **9. Pořízení Karty**

- 9.1 Kartou lze zakoupit u společnosti PREPAID SOLUTIONS a způsobem uvedeným na Webových stránkách.
- 9.2 Budoucí Držitel Karty bere na vědomí, že výhradně až provedením aktivace Karty ze strany Držitele Karty je řádně, bezpodmínečně a účinně uzavřena Smlouva se společností PREPAID SOLUTIONS.

## **10. Aktivace Karty**

- 10.1 Budoucí Držitel Karty je po zakoupení Karty, přeje-li si tuto na základě a za podmínek Smlouvy používat, povinen tuto Kartou aktivovat způsobem uvedeným na Webových stránkách
- prostřednictvím Zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky **+420 228 880 210** nebo **jiným způsobem.**  
**Budoucí Držitel Karty nezbytně potřebuje pro úspěšnou aktivaci Karty údaje uvedené na Kartě.**  
**Pro účely budoucího užívání Karty je nezbytné, aby si Držitel Karty v průběhu její aktivace bezpečně uchoval PIN, který mu bude v průběhu této aktivace Karty sdělen.**
  - **Kartou je nutné podepsat** na její zadní straně.
- 10.2 PREPAID SOLUTIONS si vyhrazuje právo neprovést aktivaci Karty z bezpečnostních důvodů, anebo z důvodu, že platnost aktivované Karty již uplynula.
- 10.3 Držitel Karty aktivací Karty prohlašuje a potvrzuje, že:
- se seznámil s těmito Podmínkami včetně všech příloh v jejich aktuální verzi, a že s těmito Podmínkami a přílohami bez výhrad souhlasí; a že
  - projevuje nepodmíněnou vůli uzavřít se společností PREPAID SOLUTIONS předmětnou Smlouvu o vydání elektronických peněz ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS, a že



- finanční prostředky určené k vydání Elektronických peněz nepocházejí z trestné činnosti a ani nejsou určeny pro účely financování terorismu a jiné trestné činnosti, a že
- není Politicky exponovanou osobou, a pokud politicky exponovanou osobou je nebo se politicky exponovanou osobou stane kdykoliv za trvání Smlouvy, zavazuje se na tuto skutečnost bezodkladně společnost PREPAID SOLUTIONS písemně a prokazatelně upozornit a dále postupovat v souladu s pokyny společnosti PREPAID SOLUTIONS činěnými v souladu s platnou a účinnou právní úpravou. Politicky exponovaná osoba je povinna se identifikovat v souladu s 1.g).

## 11. Smluvní režimy – limity Karty

11.1 Společnost PREPAID SOLUTIONS umožňuje Držiteli Karty užívání aktivované Karty v některém z následujících smluvních režimů:

**(a) Režim základního limitu.** Tento smluvní režim je přiřazen Kartě automaticky po provedení aktivace Karty a umožňuje pouze jednorázové nabití Karty do částky 5.000,- Kč po celou dobu trvání tohoto režimu provádění platebních transakcí v České republice a zahraničí. Tento režim neumožňuje provádění výběrů hotovosti z Bankomatu a Opakované nabití peněžních prostředků.

**(b) Režim nejvyššího limitu.** Tento smluvní režim bude přiřazen Kartě na základě aktivity Držitele Karty po provedení aktivace Karty. Podmínkou převedení Karty do režimu nejvyššího limitu je provedení Identifikace Držitele Karty některou z možností uvedených v článku 1.1. bod g) nebo na Webových stránkách. Tento smluvní režim umožňuje Opakované nabití Karty, při maximálním denním limitu nabití ve výši 100.000,-Kč, do úhrnné částky 350.000,- Kč v rámci každého jednoho kalendářního roku po dobu trvání uzavřené Smlouvy (délka platnosti Karty vyznačená na Kartě), provádění platebních transakcí a výběrů z Bankomatu v České republice a zahraničí. Společnost si vymíná právo požadovat pro účely identifikace i poskytnutí dalších informací.

11.2 Držitel karty se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy udržovat kladný disponibilní zůstatek elektronických peněz deponovaných na Kartě a řádně a včas hradit měsíční poplatky související s Kartou.

## 12. Nabíjení Karty

12.1 Nabíjet kartu lze způsobem uvedeným v odst. 12.2 těchto Podmínek, opakované nabíjení umožňuje pouze Režimu nejvyššího limitu.

12.2 Karta může být nabíjena:

**a) v režimu základního limitu pouze bezhotovostním platebním příkazem z účtu vedeného na jméno Držitele karty v rámci České republiky ve prospěch bankovních účtů společnosti PREPAID SOLUTIONS vedených bankami uvedenými na Webových stránkách společnosti PREPAID SOLUTIONS ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz));**

**b) v režimu nejvyššího limitu:**

- **bezhotovostním platebním příkazem ve prospěch bankovních účtů společnosti PREPAID SOLUTIONS vedených bankami uvedenými na Webových stránkách společnosti PREPAID SOLUTIONS ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz));**

- **hotovostním vkladem ve prospěch bankovních účtů společnosti PREPAID SOLUTIONS vedených bankami uvedenými na Webových stránkách společnosti PREPAID SOLUTIONS ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz));**
- **jiným způsobem** oznámeným vhodným způsobem Držiteli Karty ze strany společnosti PREPAID SOLUTIONS.

12.3 Finanční prostředky nabitě některým z výše uvedených způsobů v době:

- **do 12:59 hodin** pracovního dne budou dostupné na Kartě nejpozději týž pracovní den;
- **po 13:00 hodině** pracovního dne nebo v době mimo pracovní den budou dostupné na Kartě nejpozději následující pracovní den.

12.4 Pro přepočítání směnných kurzů pro cizoměnové nabíjecí transakce použije společnost PREPAID SOLUTIONS kurz vyhlášený bankou vedoucí k tomuto účelu určené účty Společnosti k příslušnému datu zúčtování nabíjecí transakce. Bankou připsaná částka v Kč je Společností chápána jako částka určená k přeměně na elektronické peníze.

12.5 Služba nabití je z bezpečnostních důvodů omezena na 3 nabití denně. Překročí-li počet nabití stanovený bezpečnostní limit, bude nadlimitní platba nabita následující pracovní den.

12.6 Společnost PREPAID SOLUTIONS si vyhrazuje právo jednostranně omezit službu nabití vybranými způsoby a/nebo v rámci konkrétních míst určených k nabíjení, a to zejména z bezpečnostních, technických a jiných závažných důvodů.

12.7 Jsou-li Držitelem Karty deponovány u společnosti PREPAID SOLUTIONS za účelem nabití Karty finanční prostředky v objemu vyšším, než připouští příslušný limit příslušného smluvního režimu dle odst. 10.1 těchto Podmínek, nebude část finančních prostředků převyšujících takovýto příslušný limit příslušného smluvního režimu dle odst. 10.1 těchto Podmínek převedena společností PREPAID SOLUTIONS na Elektronické peníze. Část finančních prostředků, která nebude postupem dle tohoto odstavce Podmínek převedena na Elektronické peníze z důvodu překročení denního limitu, bude na Elektronické peníze převedena následující pracovní den. Část finančních prostředků, která nebude postupem dle tohoto odstavce Podmínek převedena na Elektronické peníze z důvodu překročení úhrnného limitu, bude v souladu s těmito Podmínkami vrácena oprávněné a plně identifikované osobě, přičemž plná identifikace oprávněné osoby bude provedena v souladu s požadavky společnosti PREPAID SOLUTIONS.

12.8 Při nabití Karty se používá jako variabilní symbol Identifikační číslo Karty.

12.9 Držitel karty se zavazuje nabíjet Kartu jednorázovou transakcí vždy ve výši minimálně 200 Kč, v opačném případě se jedná o podlimitní nabití, které nelze převést na Elektronické peníze a bude vráceno postupem dle těchto Podmínek.

### **13. Zabezpečení Karty, PIN a webové samoobsluhy**

13.1 Držitel Karty bere na vědomí, že Kartu lze z jeho vůle kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Karty a tuto blokovat. Trvalá blokáce Karty (zejména v případě ztráty, odcizení, nebo při podezření na možné zneužití Karty) neumožňuje Držiteli Karty její opětovné odblokování a užívání a představuje jeden ze způsobů ukončení Smlouvy dle článku 14 těchto Podmínek. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 12.7.

- 13.2 Držitel Karty bere na vědomí, že Trvalou blokaci Karty lze provést výhradně následujícími způsoby:
- Telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky +420 228 880 210, s tím, že pro účely blokace Karty je nezbytná znalost **Identifikačního čísla Karty**.
  - Prostřednictvím Webových stránek ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)), s tím, že pro účely blokace Karty je nezbytná znalost **přihlašovacích údajů na webový účet**.
- 13.3 Držitel Karty je povinen podniknout odpovídající bezpečnostní kroky k zajištění Karty, PIN, BIN, uživatelského jména a hesla k webové samoobsluze před ztrátou, zneužitím nebo krádeží. Držitel Karty nesmí ukládat PIN společně s Kartou, uživatelské jméno k webové samoobsluze s heslem a tyto sdělovat či jinak zpřístupňovat třetím neoprávněným osobám.
- 13.4 Držitel Karty bere na vědomí, že pokud Kartou poskytne osobě mladší 18ti let, vůči které je v postavení zákonného zástupce, bude s údaji nezbytnými k využívání Karty postupováno v souladu s těmito Podmínkami.
- 13.5 Držitel Karty je povinen se společností PREPAID SOLUTIONS v případě zejména ztráty Karty nebo PIN nebo hesla k webové samoobsluze nebo jejich odcizení, a to pro účely zejména zpětné výměny Elektronických peněz, plně identifikovat prostřednictvím svých osobních údajů. Rozsah těchto osobních údajů nezbytných k využití tzv. režimu nejvyššího limitu je vymezen v odst.1.1. g) těchto Podmínek. **Společnost PREPAID SOLUTIONS proto důrazně doporučuje Držiteli Karty aktivovat v rámci Smlouvy výhradně tzv. režim nejvyššího limitu uvedený v odst. 10.1 b) těchto Podmínek.**
- 13.6 Z bezpečnostních důvodů společnost PREPAID SOLUTIONS nedoporučuje Držiteli Karty při změně PINu volit snadno zjistitelné a odvoditelné kombinace čísel.
- 13.7 Společnost PREPAID SOLUTIONS provádí tzv. silné ověření Držitele Karty, kdy silným ověřením se rozumí ověření, které je založené na použití alespoň dvou z těchto prvků:
- a) údaje, který je znám pouze Držiteli Karty
  - b) věci, kterou má Držitel Karty ve své moci
  - c) biometrických údajů Držitele Karty
- tyto prvky jsou vzájemně nezávislé a prolomení jednoho neovlivňuje spolehlivost prvků ostatních.
- 13.8 Společnost PREPAID SOLUTIONS je jednostranně oprávněna, při podezření na ohrožení bezpečnosti Karty, nebo pokud hrozí neoprávněné nebo podvodné jednání spojené s Kartou, Elektronickými penězi, PIN nebo heslem k webové samoobsluze kdykoliv pozastavit nebo omezit užívání Karty, včetně práva ukončení Smlouvy postupem dle článku 14 těchto Podmínek. Společnost PREPAID SOLUTIONS bude vhodným způsobem informovat o využití jakéhokoliv z uvedených práv Držitele Karty před realizací každého takového kroku nebo po jeho realizaci a to zejména prostřednictvím webové samoobsluhy.
- 13.9 Držitel Karty se zavazuje provést postupem dle odst.12.2 těchto Podmínek Trvalou blokaci Karty, a to bez zbytečného odkladu v případě jakéhokoliv výskytu nebo podezření nebo obavy na:
- neoprávněný přístup ke kterémukoliv jeho osobnímu identifikátoru;
  - neoprávněný přístup ke kterémukoliv bezpečnostnímu prvku nezbytnému k užívání Karty;

- neoprávněný přístup ke kterémukoliv bezpečnostnímu prvku nezbytnému k užívání webové samoobsluhy
- ztrátu nebo zneužití Karty;
- neoprávněný přístup ke kterémukoliv jinému údaji obsaženému v systému Elektronických peněz či jiné skutečnosti, která je způsobilá poškodit Držitele Karty nebo společnost PREPAID SOLUTIONS.

Prodlení Držitele Karty se splněním jeho povinnosti spočívající v provedení tzv. trvalé blokáce Karty nezakládá vznik odpovědnosti na straně společnosti PREPAID SOLUTIONS za jakoukoliv škodu nebo újmu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s kteroukoliv z výše uvedených skutečností způsobenou Držiteli Karty nebo kterékoliv třetí osobě

#### **14. Autorizace platební transakce, ztráta, odcizení a zneužití Karty, odpovědnost za neautorizovanou platební transakci**

- 14.1 Platební transakce vypořádaná prostřednictvím Karty je ze strany Držitele karty neodvolatelná.
- 14.2 Platební transakce realizovaná prostřednictvím Karty je považována za autorizovanou, včetně Zpětné výměny Elektronických peněz, jestliže k ní dal Držitel Karty souhlas a současně použil minimálně jeden z následujících identifikátorů
- (a) PIN
  - (b) CVC kód (třímístný číselný kód uvedený na zadní straně Karty)
  - (c) Vlastnoruční podpis Držitele Karty
  - (d) Bezkontaktních platbách přiložením Karty k POS terminálu bez nebo se zadáním PIN podle výše požadované platby, přičemž Držitel Karty bere na vědomí, že při každé takovéto transakci Kartou může být z bezpečnostních důvodů vyžadováno současné zadání PIN pro ověření bez ohledu na výši platby.

Držitel Karty nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobená použitím ztracené nebo odcizené Karty nebo zneužitím Karty.

Držitel karty nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v těchto Podmínkách.

- 14.3 Držitel Karty je povinen nahlásit společnosti PREPAID SOLUTIONS prostřednictvím Zákaznické linky, nebo prostřednictvím webové samoobsluhy, ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty a/nebo PIN a/nebo hesla k webové samoobsluze, bezodkladně po zjištění této skutečnosti, a to provedením blokáce Karty dle čl. 12 těchto Podmínek. Výhradně tímto postupem je společnost PREPAID SOLUTIONS oprávněna a způsobilá zabránit neoprávněným osobám v přístupu k Použitelnému zůstatku Karty.
- 14.4 Držitel Karty může být požádán o pomoc, součinnost, případně o spolupráci s příslušnými veřejnoprávními orgány, pokud byla Karta ztracena, odcizena nebo zneužita a společnost PREPAID SOLUTIONS se bude domnívat, že mohlo dojít k podvodu, zneužití, jinému trestnému nebo právními předpisy či Smlouvou zakázanému činu nebo jednání nebo pokud Držitel Karty informoval společnost PREPAID SOLUTIONS o Sporné transakci.

14.5 Společnost PREPAID SOLUTIONS nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, pokud Držitel Karty nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Držitel Karty oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nebo PIN nebo hesla k webové samoobsluze společnosti PREPAID SOLUTIONS.

## 15. Ukončení Smlouvy

15.1 Karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce, a to včetně takového dne. Po tomto datu nelze Kartou dále Držitelem Karty využívat.

15.2 K ukončení Smlouvy uzavřené mezi Držitelem Karty a společností PREPAID SOLUTIONS dochází v následujících případech:

- **Držitel Karty využije svého zákonného práva a od Smlouvy odstoupí**, a to i bez uvedení důvodů, **ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy**, tj. ode dne aktivace Karty,
- **uplyne platnost Karty**,
- **Držitel Karty tuto Kartou trvale zablokuje**,
- **Karta je nefunkční a toto bylo Držitelem Karty nahlášeno společnosti PREPAID SOLUTIONS** nebo
- **Karta je trvale zablokována z důvodu rozhodnutí společností PREPAID SOLUTIONS** z důvodu uvedených v těchto Podmínkách, zejména při podezření na zneužití Karty nebo PIN nebo při podezření na použití Karty v rámci protiprávního jednání.
- **V případě, že Držitel Karty prokazatelně nesouhlasí s novým zněním smluvní dokumentace**
- **výpovědí** v případech uvedených v tomto článku 13 těchto Podmínek.

15.3 Držitel Karty je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna písemně prostřednictvím formuláře uvedeného na stránkách PREPAID SOLUTIONS ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)), prokazatelně zaslaným do sídla společnosti PREPAID SOLUTIONS.

15.4 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna vypovědět Smlouvu s Držitelem Karty před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě, a to s:

- **dvouměsíční výpovědní lhůtou** bez uvedení důvodu,
- **desetidenní výpovědní lhůtou** v případě porušení, neplnění nebo nedodržení těchto Podmínek ze strany Držitele Karty, pokud PREPAID SOLUTIONS zjistí jiné skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Držitele karty řádně dostát svým závazkům nebo z technických nebo bezpečnostních důvodů na straně společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo na straně obchodních partnerů společnosti PREPAID SOLUTIONS podílejících se na zajištění systému Elektronických peněz a v případě, že Karta je užívána jinou osobou než oprávněným Držitelem Karty jakožto smluvním partnerem společnosti PREPAID SOLUTIONS.

Společnost PREPAID SOLUTIONS vyrozumí Držitele Karty o učiněné výpovědi Smlouvy písemně poštou nebo e-mailem nebo prostřednictvím webové samoobsluhy nebo jiným vhodným prostředkem. Vyrozumění Držitele Karty o učiněné výpovědi ve smyslu předchozí věty se považuje za doručení výpovědi Smlouvy Držiteli Karty.

- 15.5 Výpovědní lhůta počne plynout dnem následujícím po doručení výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně.
- 15.6 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiného jednostranného důvodu na své straně dočasně nebo trvale blokovat využívání Karty na potřebnou dobu, aniž by společnosti PREPAID SOLUTIONS vznikl jakýkoliv závazek vůči Držiteli Karty nebo jakékoliv třetí osobě. V rozsahu povoleném zákonem nebude společnost PREPAID SOLUTIONS za žádných okolností odpovědná za jakékoliv škody nebo ztráty, ať už přímé, nebo nepřímé, ani za následné ztráty nebo případné nepříjemnosti, které mohou vzniknout Držiteli Karty v souvislosti s jakýmkoli selháním třetích osob při poskytování služeb spojených s využíváním Karty ze strany Držitele Karty, pokud takovéto neplnění nebude způsobeno výlučným zaviněním společnosti PREPAID SOLUTIONS.
- 15.7 V průběhu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny pokračovat ve vzájemném plnění dle Smlouvy.
- 15.8 Po naplnění předmětu a účelu Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti veškerá ustanovení Smlouvy, jejichž charakter to umožňuje.

## **16. Zpětná výměna Elektronických peněz**

- 16.1 Zpětnou výměnou se pro účely Smlouvy rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená ze strany PREPAID SOLUTIONS na žádost Držitele Karty a ve prospěch Držitele Karty.
- 16.2 Požádá-li Držitel Karty o zpětnou výměnu v den zániku právního vztahu ze Smlouvy nebo do jednoho 1 roku po tomto dni, provede PREPAID SOLUTIONS zpětnou výměnu v plném rozsahu a zdarma. V případě, že Držitel Karty požádá o zpětnou výměnu v době trvání smluvního vztahu s PREPAID SOLUTIONS, může být provedena zpětná výměna, která bude zpoplatněna podle **Sazebníku poplatků a limitů**. V případě více než jeden 1 rok po skončení smluvního vztahu, bude tato zpětná výměna provedena v plném rozsahu a zpoplatněna podle **Sazebníku poplatků a limitů**.
- 16.3 Použitelný zůstatek bude Držiteli Karty vrácen výhradně na základě jeho písemné žádosti uplatněné v listinné podobě prostřednictvím formuláře uvedeného na Webových stránkách společnosti PREPAID SOLUTIONS ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)) a prokazatelně doručeného do sídla společnosti PREPAID SOLUTIONS. Použitelný zůstatek lze vrátit Držiteli Karty výhradně po jeho předchozí identifikaci prostřednictvím dvou dokladů totožnosti (osobní doklady vydané orgánem veřejné správy, v nichž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z nichž je patrna podoba Držitele Karty) a bude mu poukázán jedním z následujících způsobů:
  - jednorázovým bankovním převodem na Autorizovaný bankovní účet, autorizace bankovního účtu musí být provedena před skončením platnosti aktivované Karty
  - prostřednictvím poukázky České pošty na jméno a adresu Držitele Karty,

- jednorázovým převodem na jinou aktivní Kartu Držitele Karty vydanou společností PREPAID SOLUTIONS.

Převod použitelného zůstatku může být zpoplatněn s ohledem na dobíjecí a výdajové limity podle **Sazebníku poplatků a limitů**. Je-li na Kartě Použitelný zůstatek, společnost PREPAID SOLUTIONS jej doporučuje před zrušením Karty využít nebo provést výběr z Bankomatu. Výše převoditelného zůstatku musí být minimálně ve výši odpovídající příslušné výši poplatku za zpětnou výměnu Elektronických peněz podle **Sazebníku poplatků a limitů**.

- 16.4 Pokud je zpětná výměna požadovaná z částky 100 EUR včetně a více (korunovému ekvivalentu) je společnost PREPAID SOLUTIONS navíc oprávněna požadovat před zpracováním tohoto požadavku Identifikaci podle platných právních předpisů, v případě, že Identifikace klienta nebyla dosud provedena.
- 16.5 Lhůta zpětné výměny Elektronických peněz je patnáct (15) kalendářních dní ode dne dne prokazatelně doručené písemné žádosti Držitele Karty o zpětnou výměnu do sídla společnosti PREPAID SOLUTIONS, případně provedení Identifikace Držitele Karty.

## **17. Reklamacce a stížnosti**

- 17.1 Společnost PREPAID SOLUTIONS a Držitel Karty se zavazují přednostně řešit jakoukoliv reklamaci ze Smlouvy smírnou cestou.
- 17.2 Reklamací se rozumí „kritika“ kvality plnění smluvních podmínek ze strany společnosti PREPAID SOLUTIONS, vyplývajících z uzavřené Smlouvy, Držitelem Karty nebo třetí osobou.
- 17.3 V případě že Držitel Karty nebo třetí osoba chtějí upozornit na nedostatek, nesprávné jednání nebo nečinnost společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo jejího pracovníka, mohou tak dále učinit prostřednictvím stížnosti adresované společnosti PREPAID SOLUTIONS.
- 17.4 Bližší práva a povinnosti společnosti PREPAID SOLUTIONS, Držitele Karty a třetích osob jsou upraveny v **Reklamačním řádu** společnosti PREPAID SOLUTIONS, který je k dispozici na Webových stránkách a v sídle společnosti PREPAID SOLUTIONS.
- 17.5 Ustanovení tohoto článku Podmínek nevylučuje právo Držitele Karty nebo třetí osoby uplatnit nad činností společnosti PREPAID SOLUTIONS stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

## **18. Ostatní práva a povinnosti a odpovědnost společnosti PREPAID SOLUTIONS**

- 18.1 Odpovědnost společnosti PREPAID SOLUTIONS je upravena platnými právními předpisy České republiky.
- 18.2 Společnost PREPAID SOLUTIONS nenesе jakoukoli odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které vznikly z důvodu ležícího mimo kontrolu společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo které společnost PREPAID SOLUTIONS nemohla rozumně předvídat, ovlivnit ani překonat s vynaložením přiměřeného úsilí, zejména působení vyšší moci, rozhodnutí orgánu dohledu, či jiných orgánů veřejné moci.

- 18.3 Společnost PREPAID SOLUTIONS neodpovídá za důsledky událostí, které zavinil Držitel Karty nebo které mohl Držitel Karty svým jednáním ovlivnit, např. za stav, kdy Držitel Karty nesplnil řádně své závazky vůči třetí osobě, pokud toto nesplnění není následkem porušení povinností společnosti PREPAID SOLUTIONS. Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese odpovědnost za situace, které vznikly z důvodu, že Držitel Karty porušil povinnosti stanovené v platných právních předpisech či ve Smlouvě
- 18.4 Držitel Karty bere na vědomí, že společnost PREPAID SOLUTIONS může kdykoli za trvání Smlouvy zajišťovat činnosti související s provozem systému Elektronických peněz, Webovými stránkami nebo jinými komunikačními prostředky prostřednictvím smluvních partnerů.
- 18.5 Společnost PREPAID SOLUTIONS neposkytuje jakékoliv záruky týkající se vhodnosti produktu a služby k určitému účelu.
- 18.6 Provoz systému Elektronických peněz nebo způsob a dostupnost komunikace služeb mohou být ovlivněny různými skutečnostmi stojícími mimo vůli společnost PREPAID SOLUTIONS, proto společnost PREPAID SOLUTIONS neodpovídá za jeho neomezenou dostupnost a provoz. Společnost PREPAID SOLUTIONS ani její smluvní partneři spolupracující na provozu systému Elektronických peněz nenesou jakoukoliv odpovědnost za škody a jiné důsledky vzniklé nefunkčností systému Elektronických peněz nebo omezením funkčnosti systému Elektronických peněz ve smyslu předchozí věty a článku 17.2.
- 18.7 Společnost PREPAID SOLUTIONS není povinna vstupovat do žádného sporu vzniklého mezi Držitelem Karty a jakoukoliv třetí osobou souvisejícího s Kartou.
- 18.8 Společnost PREPAID SOLUTIONS neodpovídá za vady zboží nebo služeb nebo nesprávně provedenou transakci realizovanou Držitelem Karty prostřednictvím Karty. Držitel Karty se zavazuje tyto reklamace a stížnosti uplatnit u příslušného obchodníka, kde nákupy uskutečnil, nebo u příslušného provozovatele Bankomatu.
- 18.9 Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese jakoukoliv odpovědnost za nepřesné nebo neúplné nebo nesprávné informace a/nebo údaje poskytnuté Držitelem Karty na základě a v souladu s těmito Podmínkami.
- 18.10 Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které Držiteli karty vzniknou v důsledku používání výpočetní techniky nedostatečně chráněné před viry a jiným škodlivým softwarem či zásahem. Společnost PREPAID SOLUTIONS doporučuje Držiteli Karty, aby při veškeré komunikaci se společností PREPAID SOLUTIONS používal ve vlastním zájmu výhradně důvěryhodné a zabezpečené připojení k internetu a svou výpočetní a komunikační techniku chránil funkčními a průběžně aktualizovanými antivirovými programy.
- 18.11 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna kdykoli za trvání smlouvy dočasně přerušit nebo pozastavit poskytování smluvních služeb nebo změnit jejich rozsah, a to v případě, že je tak povinna učinit na základě opatření nebo jiných pravidel závazných pro společnost PREPAID SOLUTIONS anebo Českou republiku. Společnost PREPAID SOLUTIONS o uvedeném informuje Držitele Karty prostřednictvím Webových stránek.
- 18.12 Společnost PREPAID SOLUTIONS je povinna neprovést takovou operaci s penězi a Elektronickými penězi Držitele Karty, deponovanými na Kartě v případě, že Držitel Karty odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace nebo kontroly, a to i opakovaně.



- 18.13 V souladu s právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je společnost PREPAID SOLUTIONS kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy s Držitelem Karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Držitele Karty, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Držitele Karty, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na Kartu Držitele Karty.
- 18.14 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna požadovat pro vlastní potřebu a pro potřebu prokázání plnění zákonných povinností společnosti PREPAID SOLUTIONS spojených s vydáváním Elektronických peněz fotokopie a skeny všech dokladů předložených Držitelem Karty v rámci procesu jeho smluvní identifikace.
- 18.15 Společnost PREPAID SOLUTIONS neprovede takovou operaci s Elektronickými penězi a/nebo finančními prostředky, které nebudou postupem dle těchto Podmínek převedeny na Elektronické peníze, o které se důvodně domnívá, že je nebo může být v rozporu s platnými právními předpisy. Jedná se zejména o takovou operaci, se kterou je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že taková operace s Elektronickými penězi držitele Karty deponovanými na Kartě a/nebo s finančními prostředky, které nebudou postupem dle těchto Podmínek převedeny na Elektronické peníze, je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí a následně bude postupovat v souladu s platnou legislativou.

## **19. Ostatní práva a povinnosti Držitele Karty**

- 19.1 Držitel Karty se zavazuje bezpečně uchovávat doklady o jednotlivých karetních transakcích, a to po dobu 12 měsíců od ukončení platnosti Karty, resp. zániku účinnosti Smlouvy, a na výzvu společnosti PREPAID SOLUTIONS je této bez zbytečného odkladu předkládat.
- 19.2 Držitel Karty je povinen poskytnout společnosti PREPAID SOLUTIONS úplné a pravdivé údaje. Neposkytne-li Držitel Karty společnosti PREPAID SOLUTIONS úplné a pravdivé údaje, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé jemu, společnosti PREPAID SOLUTIONS a jakékoliv třetí osobě. Poskytnutí neúplných nebo nepravdivých údajů ze strany Držitele Karty může založit jeho případnou správní nebo trestní odpovědnost. Držitel Karty se dále zavazuje v souvislosti s Elektronickými penězi neuvádět PREPAID SOLUTIONS jakýmkoliv způsobem v omyl a nedopouštět se jakéhokoliv podvodného nebo zákonem zakázaného jednání. PREPAID SOLUTIONS si v případech prodlení Držitele Karty se splněním jeho povinnosti upravené tímto ustanovením Podmínek vyhrazuje právo v takovém případě jednostranně vypovědět Smlouvu.
- 19.3 Držitel Karty je povinen vyzkoušet společnost PREPAID SOLUTIONS neprodleně o jakýchkoliv změnách nebo opravách svých osobních dat včetně čísla mobilního telefonu, poštovní adresy, e-mailové adresy, a to prostřednictvím aktualizace těchto údajů v rámci webové samoobsluhy (<https://www.freepay.cz/muj-ucet/>), nebo prostřednictvím Zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky, nebo prostřednictvím formuláře určeného pro aktualizaci těchto údajů uvedeného na Webových stránkách společnosti PREPAID SOLUTIONS ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)). Držitel Karty je na výzvu společnosti PREPAID SOLUTIONS povinen doložit příslušný důkaz potvrzující změnu údajů nebo provést opětovnou identifikaci způsobem stanoveným ze strany společnosti PREPAID SOLUTIONS.

- 19.4 Držitel Karty se zavazuje chránit a držet odděleně od Karty a na bezpečném místě veškeré osobní identifikátory a bezpečnostní prvky nezbytné k užívání Karty a k užívání Webové samoobsluhy. Držitel Karty se dále zavazuje nepřístupnit osobní identifikátory a bezpečnostní prvky nezbytné k užívání Karty a k užívání webové samoobsluhy jakékoliv třetí osobě. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty.
- 19.5 Držitel Karty se zavazuje poskytovat PREPAID SOLUTIONS veškerou možnou součinnost v případech, kdy je PREPAID SOLUTIONS povinná zkoumat ze zákona původ peněžních prostředků určených k deponaci na Kartě v podobě Elektronických peněz. Nesplnění těchto povinností může být považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty.
- 19.6 Držitel Karty se zavazuje neprovádět platební transakce nebo nepřijímat platby prostřednictvím systému Elektronických peněz za plnění, zboží a služby, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky.
- 19.7 Držitel Karty bere na vědomí, že pro přepočítání směnných kurzů pro cizoměnové transakce uskutečněné prostřednictvím Karty použije společnost PREPAID SOLUTIONS kurz vyhledávaný MasterCard dostupný prostřednictvím [www.mastercard.com/global/currencyconversion/](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion/) k příslušnému datu zúčtování transakce.
- 19.8 Držitel Karty se zavazuje sám nebo ve spolupráci s třetí osobou nenarušovat či neohrožovat činnost nebo bezpečnost systému Elektronických peněz PREPAID SOLUTIONS a jeho uživatelů včetně pokusů o překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty, a to i v případě, že ze strany PREPAID SOLUTIONS jde o pouhé důvodné podezření o takovém narušování či ohrožování bezpečnosti.
- 19.9 Držitel Karty se zavazuje používat Kartou k platbám a výběrům z Bankomatu výhradně do výše kladného a použitelného zůstatku zohledňujících aplikovatelné poplatky dle platného **Sazebníku limitů a poplatků**.

## **20. Ochrana osobních údajů a důvěrnost**

- 20.1 Držitel Karty uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že v souvislosti s plněním předmětu a účelu Smlouvy dochází ze strany PREPAID SOLUTIONS ke zpracování jeho osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 20.2 Správcem osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu a účelu Smlouvy je společnost PREPAID SOLUTIONS, která je s účinností od dne 15. června 2015 registrována pod číslem 00059511 při Úřadu pro ochranu osobních údajů v registru správců. Uvedená registrace opravňuje společnost PREPAID SOLUTIONS nakládat s osobními údaji, zejména v následujícím rozsahu:
- a) identifikace Držitelů Karet,
  - b) zpracování údajů o karetních transakcích realizovaných prostřednictvím Karty,
  - c) nabízení obchodu a služeb,
  - d) reklamní a marketingová činnost.

- 20.3 Souhlas Držitele Karty v rozsahu činností shora uvedených pod písmeny c) a d) je tento oprávněn kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nebo oznámení změny údajů je možné učinit prostřednictvím Oddělení péče o zákazníky nebo případně jiným vhodně oznámeným způsobem držiteli Karty ze strany společnosti PREPAID SOLUTIONS.
- 20.4 Osobní údaje Držitele Karty mohou být v souvislosti se zajištěním funkce Karty zpracovávány společností PREPAID SOLUTIONS nebo prostřednictvím třetích zpracovatelů, které společnost PREPAID SOLUTIONS pro tyto účely využívá na smluvním základě. Osobní údaje Držitele Karty mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám pouze, pokud tak vyžadují platné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné k řádnému plnění předmětu a účelu Smlouvy nebo ke splnění jiných relevantních závazků společnosti PREPAID SOLUTIONS.
- 20.5 Držitel Karty je oprávněn požádat společnost PREPAID SOLUTIONS o informaci o zpracování svých osobních údajů v rozsahu § 12 a § 21 ZoOÚ. Držiteli Karty přísluší právo požádat společnost PREPAID SOLUTIONS o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost PREPAID SOLUTIONS odstranila jakýkoliv závadný stav.
- 20.6 Držitel Karty uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že společnost PREPAID SOLUTIONS pořizuje a uchovává záznamy o veškeré jeho komunikaci s držitelem Karty včetně záznamů telefonických hovorů.

## **21. Sazebník poplatků a limitů**

- 21.1 Karta může být používána pouze v souladu s omezeními/limity obsaženými v těchto Podmínkách nebo stanovených v **Sazebníku poplatků a limitů**.
- 21.2 Držitel Karty bere na vědomí a souhlasí, že kromě poplatků uplatňovaných ze strany společnosti PREPAID SOLUTIONS, mohou někteří provozovatelé Bankomatů nebo platební místa účtovat další poplatky neuvedené v **Sazebníku poplatků a limitů**, za jejich vyúčtování Držiteli Karty společnost PREPAID SOLUTIONS nenese odpovědnost.
- 21.3 Limity finančních prostředků, které mohou být na Kartě ukládány, a částek, které je oprávněn držitel Karty využít k nákupu zboží a služeb a výběru prostřednictvím Karty v průběhu časového období jsou stanoveny společností PREPAID SOLUTIONS a jsou uvedeny v **Sazebníku poplatků a limitů**.
- 21.4 Poplatky dle **Sazebníku poplatků a limitů** jsou společností PREPAID SOLUTIONS účtovány na vrub prostředků deponovaných Držitelem Karty u společnosti PREPAID SOLUTIONS.

## **22. Závěrečná ustanovení**

- 22.1 Každé ustanovení těchto Podmínek je odděleno od všech ostatních ustanovení s tím, že případná neplatnost nebo nevykonatelnost kterékoliv části těchto Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost zbývajících částí Podmínek.
- 22.2 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2018

V Praze dne 28.2.2017

David Tacl, předseda správní rady a statutární ředitel  
**Prepaid Solutions a.s.**