



# Obchodní podmínky internetového obchodu Prepaid Solutions a.s.

[www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)

Vydal: Prepaid Solutions a.s. / Správní rada  
Datum vydání: 27.7.2020

Datum účinnosti: 3. srpna 2020

## **Obchodní podmínky internetového obchodu Prepaid Solutions a.s. - FREEPAY**

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Společnost Prepaid Solutions a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 19749, IČ 029 80 461, se sídlem Vodičkova 707/37, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Společnost“) přijala tyto Obchodní podmínky za účelem úpravy vztahů s kupujícími internetového obchodu provozovaného Společností na internetové stránce [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz) (dále jen „Kupující“ a „Internetový obchod“), kteří mají zájem o vydání a zakoupení platební karty FREEPAY<sup>®</sup> (dále jen „Karta“). Vydavatelem Karty, vlastníkem autorských práv k ochranné známce – logu a názvu FREEPAY a poskytovatelem s ní spojených služeb, jakož i dodavatelem Karty je Společnost.
- 1.2 Internetový obchod je provozován za účelem prodeje Karet Kupujícím. Tyto Obchodní podmínky se vztahují k nákupu všech Karet dodaných prostřednictvím Internetového obchodu a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je Společnost, a Kupujícího, kterým je fyzická osoba nepodnikající.
- 1.3 Koupí Karet distribuovaných a prodávaných přes Internetový obchod v souladu s těmito Obchodními podmínkami přechází na kupujícího právo Kartu aktivovat a následně využívat k účelu, pro který je určena. Koupí Karty nepřechází vlastnické právo na Kupujícího.

### **2. Objednání Karty**

- 2.1 Kupující si pořizuje Kartu přes Internetový obchod odesláním závazné objednávky, přičemž objednávkový formulář je k dispozici na webové stránce Internetového obchodu.
- 2.2 Kupující vyplněním a odesláním objednávkového formuláře projevuje vůli objednat si Kartu a zaplatit poplatek za pořízení (dále jen „Poplatek“), kdy výše Poplatku je uvedena vždy u příslušné položky Karty v Internetovém obchodě. Před odesláním objednávky je od Kupujícího vyžadován souhlas s těmito Obchodními podmínkami a výší Poplatku. Bez tohoto souhlasu není objednávka dokončena a není možné ji odeslat. Nedokončená objednávka pak nezakládá žádná práva ani povinnosti pro Společnost či Kupujícího.
- 2.3 Smlouva o dodání Karty mezi Společností a Kupujícím je uzavřena odesláním objednávky Kupujícím a jejím přijetím Společností ve formě informativní e-mailové zprávy. Za takovéto přijetí objednávky nelze považovat automaticky zobrazenou zprávu potvrzující přijetí objednávky webovým rozhraním Internetového obchodu.

### **3. Kupní smlouva a dodání Karty**

- 3.1 Kupní smlouva vzniká odesláním závazné objednávky Kupujícím a přijetím objednávky Společností. Uzavření smlouvy Společnost neprodleně potvrdí Kupujícímu elektronicky na e-mail uvedený Kupujícím. Smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- 3.2 Před zasláním objednávky Společnosti je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.
- 3.3 Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto Obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 3.4 Karta je zasílána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb - České pošty, s.p. nebo jiným obecným dopravcem dle výběru Kupujícího a to po uzavření kupní smlouvy. Karta je zasílána pouze na území České republiky. Výše nákladů spojených s dodáním Karty je uvedena v Internetovém obchodě a je zahrnuta v rekapitulaci ceny zboží.
- 3.5 Karta je dodána Kupujícímu na jím uvedenou adresu v objednávkovém formuláři. V případě volby jiného způsobu doručení než prostřednictvím České pošty je Karta dodána do smluvně určeného místa dodání. Zásilky jsou vypravovány bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy. Společnost si však vyhrazuje právo prodloužit dobu dodání Karty pro případ vyčerpání skladových zásob Karet, o této skutečnosti je však povinna Kupujícího bez zbytečného odkladu informovat.
- 3.6 Karta je dodána jejím doručením na adresu uvedenou v objednávce, na pobočku České pošty, s.p. nebo do místa dodání určeného v rámci objednávky, pokud je zvolen jiný druh přepravy než Česká pošta s.p.. Dodáním Karty přechází na Kupujícího nebezpečí škody na ní. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku, ve které je Karta doručována, při jejím převzetí. Pokud je poškozeno balení Karty je Kupující oprávněn převzetí zásilky odmítnout, nebo doručenou zásilku reklamovat.
- 3.7 Kupující je povinen Zásilku převzít a je-li to nezbytné poskytnout doručující společnosti potřebnou součinnost při doručování Zásilky.
- 3.8 Karta je dodávána v neaktivovaném stavu. Aktivaci je nutno provést v souladu s podmínkami aktivace, které jsou součástí balení Karty.
- 3.9 Objednávka Kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi Kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence.

#### **4. Úhrada Poplatku**

- 4.1 Kupující uhradí plnou výši Poplatku způsobem zvoleným při objednávce.
- 4.2 Rozhodující je výše Poplatku v době zadání objednávky Kupujícím.
- 4.3 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

#### **5. Zrušení objednávky**

- 5.1 Kupující může objednávku zrušit do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy nejdéle však do okamžiku realizace. Společnost může do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy sdělit Kupujícímu, že objednávku nepřijímá.
- 5.2 Smluvní strany mohou zrušit uzavřenou kupní smlouvu na základě oboustranného souhlasu.

#### **6. Reklamáce Karty, odpovědnost za vady**

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku). Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady.
- 6.2 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující vadu sám způsobil.
- 6.3 Kupující bere na vědomí, že Společnost na Kartu neposkytuje záruku.
- 6.4 V případě, že Karta vykazuje vadu, na kterou nebylo možné přijít při jejím převzetí, a která nevznikla z důvodu na straně Kupujícího nebo jiné osoby, které Kupující umožnil přístup ke Kartě, je Kupující oprávněn Kartou reklamovat do 30ti dnů od jejího převzetí. Reklamáce je prováděna elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v těchto Podmínkách. V reklamaci Kupující uvede číslo objednávky a důvod reklamáce. Současně s reklamací odešle Kupující prokazatelným způsobem reklamovanou Kartou na adresu uvedenou v těchto Podmínkách.
- 6.5 Společnost reklamaci posoudí a informuje Kupujícího o způsobu jejího vyřízení. Za vyřízení reklamáce se považuje rovněž její zamítnutí v případě, kdy reklamáce nebyla oprávněná nebo nebyla učiněna včas. Lhůta pro vyřízení reklamáce činí 30 dnů a počíná běžet dnem přijetí reklamované Karty.

#### **7. Odstoupení od smlouvy**

- 7.1 Kupující, je oprávněn odstoupit bez udání důvodů od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí Karty, a to za předpokladu, že Karta nebyla aktivována Kupujícím ani s ní nebylo jinak manipulováno. V případě aktivace Karty nebo jiné neoprávněné manipulace není Kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 7.2 V případě, že Kupující, je v souladu s odst. 1 tohoto článku oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, musí ve lhůtě uvedené v odst. 1 tohoto článku odeslat Kartou prokazatelným způsobem na adresu uvedenou v článku 10 odst. 4 této smlouvy spolu s oznámením o odstoupení od smlouvy, s údajem o čísle objednávky a v případě, že požaduje vrácení Poplatku na bankovní účet, též s číslem bankovního účtu. V opačném případě bude Poplatek vrácen prostřednictvím poštovní poukázky.
- 7.3 V případě, že Společnost zjistí, že stav Karty vylučuje právo odstoupit od smlouvy v souladu s odst. 1 tohoto článku, vyzoomí o tom Kupujícího a vrátí mu Kartou zpět.

7.4 Společnost vrátí v případě oprávněného odstoupení Kupujícího od smlouvy Zákazníkovi zaplacený Poplatek, a to do 30 dnů po vrácení Karty.

## **8. Nakládání s osobními údaji Kupujícího**

### **8.1 Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů Společnost, která je s účinností od dne 15. června 2015 registrována pod číslem 00059511 při Úřadu pro ochranu osobních údajů v registru správců.

Společnost zpracovává osobní údaje Kupujícího ze zákonných důvodů, ke kterým není třeba souhlas Kupujícího

### **8.2 Záonné důvody pořizování a zpracování osobních údajů**

Společnost se při pořizování a zpracování osobních údajů řídí zejména níže uvedenými zákony v platném znění:

- Zákonem o zpracování osobních údajů
- Zákonem o platebním styku
- Zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorismu

Společnost se při pořizování a zpracování osobních údajů dále řídí zejména Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a Zákonem č. 111/2019 Sb.

Společnost zpracovává osobní údaje pro účely zejména:

- uzavření, správy a kontroly smluvního vztahu,
- činností souvisejících s vydáváním elektronických peněz,
- identifikace rizik a nastavení souvisejících opatření k jejich snížení,
- obezřetného podnikání Společnosti,
- identifikace podezřelých obchodů a souvisejících činností dle AML zákona
- výkonu dohledu nad činností Společnosti

Kupující bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že Společnost je oprávněna požadovat:

- všechna jména a příjmení,
- datum narození,
- trvalý nebo jiný pobyt, fakturační adresu
- telefonní číslo
- emailová adresa

Společnost získává a zpracovává další osobní údaje z důvodu identifikace rizik a opatření k jejich minimalizaci. Jedná se zejména o IP adresu.

Kupující dále bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že Společnost je s využitím informačního systému oprávněna zpracovávat osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu.

Pokud Kupující poskytuje Společnosti v souvislosti s objednávkou údaje jiné fyzické osoby, Kupující tímto prohlašuje, že disponuje dobrovolným souhlasem této fyzické osoby, na jehož základě je oprávněn osobní údaje této fyzické osoby poskytnout Společnosti pro účely zpracování. Kupující současně prohlašuje, že informoval dotčenou fyzickou osobu o tom, že je Společnost oprávněna její osobní údaje zpracovávat v souladu s těmito Obchodními podmínkami internetového obchodu. Kupující je povinen na výzvu Společnosti předmětný písemný souhlas předložit.

Společnost uchovává osobní údaje po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

### **8.3 Zveřejňování osobních údajů**

Poskytnuté osobní údaje Společnost nezveřejňuje.

### **8.4 Ochrana osobních údajů**

Společnost zabezpečuje zpracovávané osobní údaje před poškozením, zničením, ztrátou, nepovoleným přístupem a zpřístupněním, zneužitím, odcizením, i před dalšími neoprávněnými formami zpracování.

### **8.5 Prohlášení a oprávnění Kupujícího**

Kupující tímto prohlašuje, že všechny údaje a informace, včetně osobních údajů, které poskytl Společnosti, jsou poskytnuty dobrovolně, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální, a zavazuje se jakoukoliv jejich změnu bezodkladně oznámit, případně doložit, Společnosti.

Kupující je oprávněn požádat Společnost o

- informaci o zpracování svých osobních údajů,
- opravu nesprávných, neúplných, neaktuálních osobních údajů
- výmaz osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Kupujícího
- omezení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Kupujícího
- informaci o zdroji poskytnutých údajů

Kupujícímu dále přísluší právo požádat Společnost o vysvětlení nebo požadovat, aby Společnost odstranila jakýkoliv závadný stav.

## **9. Komunikace s Kupujícím**

- 9.1 Komunikace mezi Společností a Kupujícím se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to některým (nebo všemi) následujícími způsoby:
- Písemně,
  - Elektronicky,
  - Telefonicky.
- 9.2 Písemnosti doručované prostřednictvím České pošty, s. p. zasílá Společnost Kupujícímu:
- na záložní adresu, kterou jí Kupující sdělil,
  - na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Kupující záložní adresu.
- 9.3 Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání. Pokud bude písemnost vrácena Českou poštou jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude záložka vrácena Společnosti. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Kupující odmítne. Společnost je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Kupujícím pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam Společnost bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tyto Podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy, kdy předmětem koupě je Karta, uzavřené při provozování Internetového obchodu mezi Společností a Kupujícím, uzavřené po nabytí účinnosti tohoto znění Obchodních podmínek.
- 10.2 Společnost je oprávněna Obchodní podmínky měnit, a to formou uveřejnění změněných Obchodních podmínek na internetových stránkách, na kterých je provozován Internetový obchod. Pro konkrétní smlouvu je závazné to znění Obchodních podmínek, které bylo platné ke dni uzavření kupní smlouvy
- 10.3 Právní vztahy vzniklé z kupních smluv se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).
- 10.4 Kontaktní údaje:  
Reklamace, odstoupení od smlouvy, ochrana osobních údajů, dotazy týkající se objednávek v internetovém e-shop: [podpora@prepaid-solutions.cz](mailto:podpora@prepaid-solutions.cz), adresa pro doručování je: Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1. Zákaznický servis: tel. 234 102 101.
- 10.5 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 3.8.2020

**Prepaid Solutions a.s.**

V Praze dne 27.7.2020

David Tacl, předseda správní rady a statutární ředitel  
**Prepaid Solutions a.s.**