

Sazebník poplatků a limitů

předplacená platební karta „FREEPAY“

Card Fees and Limits

prepaid card „FREEPAY“

SAZEBNÍK POPLATKŮ	FEES AND LIMITS	CENA/PRICE
AKTIVACE A VEDENÍ KARTY	CARD ACTIVATION AND MANAGEMENT	
Aktivace Karty	Card activation	ZDARMA/FREE
Měsíční poplatek za vedení Karty	Monthly management fee	69 Kč
Měsíční poplatek za nevyužívání karty - po šesti měsících 1)	Dormancy fee/after 6 months ¹	49 Kč
ZMĚNA REŽIMU LIMITŮ NA KARTĚ	TARIFF CHANGE	
Aktivace režimu základního limitu	Basic limit activation	ZDARMA/FREE
Aktivace režimu nejvyššího limitu	Premium limit activation	ZDARMA/FREE
NABÍJENÍ PROSTŘEDKŮ	LOADING FEES	
Nabytí karty vkladem/převodem - karta v nejvyšším limitu 2)	Loading by deposit/transfer - Premium Limit card ²	25 Kč + 3,8%
Nabití Karty vkladem/převodem – karta v základním limitu 2)	Loading by deposit/transfer - Basic Limit card ²	25 Kč + 8,0%
Příplatek za nabití Karty prostřednictvím jiného zprostředkovatele 3)	Extra fee for loading through another intermediary ³	25 Kč
Nabití Karty cizoměnovou transakcí 4)	International transaction loading fee ⁴	190 Kč
PLATBY A VÝBĚRY	PAYMENTS AND WITHDRAWALS	
Platba Kartou u obchodníka v ČR	Domestic payments	ZDARMA/FREE
Poplatek za zahraniční transakci (u obchodníka)	International payments	5 Kč
Výběr z bankomatu – domácí	Domestic ATM cash withdrawal	35 Kč
Výběr z bankomatu – zahraničí	International ATM cash withdrawal	120 Kč + 2%
Poplatek za cizoměnovou transakci (platba nebo výběr cizí měny)	International transactions (currency exchange fee for international payments and withdrawals)	3,50%
Poplatek za odmítnutí transakce z důvodu na straně Držitele Karty	Declined transaction fee - Cardholder issue	10 Kč
Poplatek za vrácení prostředků mimo limity 5)	Fee for refund exceeding limits ⁵	30 Kč
OSTATNÍ SLUŽBY	OTHER SERVICES	
DOTAZ NA ZŮSTATEK	BALANCE CHECK	
Dotaz na zůstatek Karty prostřednictvím bankomatu	Balance check via ATM	10 Kč
Dotaz na zůstatek Karty prostřednictvím webové samoobsluhy	Balance check via website	ZDARMA/FREE
ZMĚNY A VÝMĚNA KARTY	CHANGES, TRANSFERS, CARD REPLACEMENT	
Změna PIN v bankomatu	PIN change in ATM	30 Kč
Změna identifikačních údajů spojených s Kartou	Change of identification details associated with FREEPAY card	ZDARMA/FREE

Poplatek za vydání nové Karty v případě ztráty/poškození/Trvalé blokace /Expirace Karty, včetně převodu zůstatku na Kartou novou	Card replacement fee in case of lost/damage/permanent blocking of the Card, including the transfer of the balance to the new card	99 Kč
ZPĚTNÁ VÝMĚNA ELEKTRONICKÝCH PENĚZ		
Zpětná výměna peněz zákonná 7)	Transfer of emoney – lawful ⁷	ZDARMA/FREE
Zpětná výměna peněz	Transfer of emoney	5%, min. 50 Kč
Zaslání finančních prostředků prostřednictvím poštovní poukázky	Transfer of emoney to regular money via postal order	95 Kč
Zaslání finančních prostředků převodem na bankovní účet	Transfer of emoney to regular money via bank account	30 Kč
Zaslání finančních prostředků na bankovní účet v zahraničí	Fee for refund to bank account in foreign currency ⁶	290 Kč
Převod prostředků na jinou Kartou Prepaid Solutions a.s.	Transfer of emoney to another Card of Prepaid Solutions a.s.	20 Kč
OSTATNÍ POPLATKY		
OTHER FEES		
Měsíční poplatek za uchování zůstatku po ukončení Smlouvy do okamžiku provedení Zpětné výměny	Monthly fee for balance keeping after agreement termination until redemption	69 Kč
Poplatek za deblokaci karty 8)	Unblocking card fee ⁸	69 Kč
Poplatek ze neoprávněnou reklamaci	Fee for unjustified complaint	500 Kč
Poplatek za zaslání informace - SMS		3 Kč
Poplatek za zaslání informace – e-mail		ZDARMA/FREE
Poskytování informací 9)		
Information services⁹		
Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta – pro osoby oprávněné za účelem výkonu rozhodnutí a pro osoby, které prokážou, že v důsledku vlastní chybné dispozice bance utrpěly škodu a bez tohoto údaje se nemohou domoci svého práva:	Processing and reporting messages about Cardholder matters – for authorized persons so that they can execute a decision and for those who can prove that because of their own incorrect information they incurred damages and cannot exercise their rights without this information / data:	
<ul style="list-style-type: none"> Požadavek na podání základní informace 	<ul style="list-style-type: none"> Basic information provided 	500 Kč
<ul style="list-style-type: none"> Požadavek na podání rozšířené informace 	<ul style="list-style-type: none"> Extended information provided 	1 000 Kč
Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta – na žádost klienta:	Processing and reporting messages about Cardholder matters – for Cardholder:	
<ul style="list-style-type: none"> Požadavek na vystavení reference o klientovi 	<ul style="list-style-type: none"> Request for a reference about Cardholder 	500 Kč
SMLUVNÍ REŽIMY – LIMITY KARTY		
TERMS AND CONDITIONS – CARD LIMITS		
Režim základního limitu		
Basic Limit		
Maximální jednorázové nabití (kartu lze v tomto limitu nabít pouze 1x)	Maximum single loading fee (Card can be loaded only once)	5 000 Kč
Režim nejvyššího limitu		
Premium Limit		
Maximální roční obrát	Maximum yearly turnover	700 000 Kč
Maximální jednorázové/denní nabití (maximálně třemi platbami denně)	Maximum single-load / daily loading limit (with maximum 3 entries per day)	100 000 Kč
Maximální okamžitý zůstatek	Maximum current balance	700 000 Kč
Maximální denní výběr z bankomatu		20 000 Kč
Maximální denní počet transakcí Kartou		10
Maximální denní platební limit (včetně výběru)		40000

1)Poplatek se aplikuje společně s Měsíčním poplatkem za vedení Karty. / Dormancy fee is applied along with the Monthly management fee.

²⁾ Platba může být zatížena poplatky účtovanými bankou, jejíž prostřednictvím je realizováno nabití vkladem/převodem. / Payment can include extra fees charged by the bank, which is realizing the loading by deposit / transfer

3) Dle aktuální nabídky nabíjecích kanálů dostupných zde: <https://www.freepay.cz/dobiti-karty/>. / According to the actual offer of loading channels available here: <https://www.freepay.cz/en/loading-card/>

⁴⁾ Prostředky jsou konvertovány na základě aktuálně platného kurzovního lístku banky příjemce. / Money are converted according to the actual exchange rate list of the beneficiary's bank.

⁵⁾ Minimální částka nabití karty FREEPAY je 200Kč. Maximální částky jsou uvedeny v tabulce smluvních režimů. / Minimum loading amount is 200CZK. Maximum loading amounts are listed in the table of Card Limits.

⁶⁾ Poplatek jde na vrub částky k vrácení, tedy částky skutečně došlé na účet Poskytovatele. Jedná-li se o převod na cizoměnový účet tuzemského subjektu vedený v zahraničí, hradí příjemce i odesílatel poplatek dle aktuálního sazebníku dané banky. / Amount to be returned to the sender is derived from the actual amount which arrives to the Provider's account in CZK currency. In case the foreign currency bank account belongs to a Czech entity based abroad, additional fees apply to both sender and recipient according to an actual price list of respective bank.

7) V případě, že Držitel Karty požádá o Zpětnou výměnu Elektronických peněz v den zániku právního vztahu ze Smlouvy (den expirace platební karty) nebo do jednoho roku po tomto dni. / In case the Cardholder asks for redeeming electronic money before the date of termination of the legal relationship of the Contract or within one year after that date.

⁸⁾ Deblokovat nelze Kartu, která byla zablokována z důvodu ztráty nebo odcizení. / Lost or stolen Card cannot be unblocked.

⁹⁾ Tyto poplatky jsou splatné předem. / These fees are payable in advance.