

Reklamace provedené transakce uskutečněné prostřednictvím platební karty vydané společností Prepaid Solutions a.s.

ID (uved'te desetimístné číslo uvedené na přední straně platební karty)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Identifikace Držitele karty:

Jméno a příjmení, titul	
Adresa bydliště (ulice, čp.,PSČ, obec)	
Datum narození (dd.mm.rrrr)	
Telefonní číslo	
E-mail	

Identifikace reklamované transakce:

Datum transakce	
Výše transakce v Kč	
Místo provedení transakce	
Další identifikace transakce (v případě chybně uvedeného VS při nabití karty specifikujte následující údaje: číslo bankovního účtu odkud k nabití došlo, příp. chybně uvedený VS)

K reklamaci transakce identifikované v předchozím bodě dále uvádím:¹

	Transakci jsem neprovedl ani neodsouhlasil a platební kartu jsem trvale zablokoval
	Reklamovaná transakce je duplicitní, nedal jsem souhlas k druhé transakci
	Transakce u uvedeného obchodníka byla provedena v jiné výši
	Přikládám kopii mého dokladu, který dokazuje mé tvrzení
	Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ani ztracena ani odcizena
	Žádám o zaslání vratky zpět na účet odesílatele
	Žádám o zaslání vratky na jiný účet než na ten, ze kterého transakce proběhla
	Jiné důvody nebo podrobnosti k reklamované transakci

V dne DD.MM.RR

.....
Podpis držitele karty

¹ Označte křížkem všechny vyhovující varianty